

Procedimiento para producto reparado

Solo se aceptarán a reparación las marcas PROTEUS Y STARPHONE

Procedimiento:

1.- El producto deberá llevarlo o enviarlo físicamente a las instalaciones de Sistemas Aplicados Matriz Tampico: Carretera Tampico-Mante No. 304 Col. México, C.P. 89348 o a su sucursal más cercana para su diagnóstico y cotización, las direcciones de las sucursales puede consultarlas en nuestra página web: www.sasa.mx

2.- Se abre un folio de servicio para dar seguimiento, SASA contara con 12 hrs para enviarle su cotización de reparación. Desde el momento en que se reciba en matriz.

3.- Si usted acepta la reparación, deberá enviar su confirmación vía correo electrónico a garantias@sistemasaplicados.com.mx y contará con 48 hrs. para liquidar el servicio, el cual puede hacerlo directamente en caja de su sucursal o enviar ficha de depósito al siguiente correo: irais.olvera@sistemasaplicados.com.mx se entiende que el depósito deberá estar acreditado para proceder con su reparación.

4.- Si no se cuenta con el pago de servicio su folio se cancela después de las 72 hrs. A partir de la recepción de su cotización.

**Es importante que proporcione un correo electrónico vigente para recibir la información y estar al tanto de su cotización.*