

## **Políticas de Devolución Sistemas Aplicados**

### **Indicaciones Generales**

Es responsabilidad del distribuidor conocer las características, funciones y alcances de cada producto, indicadas en la ficha técnica del fabricante.

Sistemas Aplicados podrá aceptar la devolución de algún producto, siempre y cuando cumpla con todas y cada una de las condiciones que se establecen en la presente política.

- 1.-El distribuidor debe realizar su solicitud de RMA por devolución directamente en la sucursal donde realiza sus compras o por la página WEB. Sólo el departamento de Garantías y Devoluciones está autorizado para recibir y darle seguimiento a la misma.
- 2.-El producto debe encontrarse en perfecto estado para su venta, cerrado con sellos, empaques, manuales y accesorios deben ser originales.
- 3.-El plazo máximo para recibir una devolución será de 25 días calendario, a partir de la fecha de facturación, sin excepción. El plazo incluye las 48 horas de vigencia del RMA, así como el tiempo de tránsito desde el origen hasta las instalaciones de SASA.

\*Tome sus precauciones

### **Cargos por devolución**

<b>Clientes Locales</b>		<b>Clientes Foráneos</b>	
De 1-5 días	Sin cargo	De 1-8 días	Sin cargo
De 6 a 15 días	El 5% sobre el valor del producto	De 9 a 20 días	El 5% sobre el valor del producto
De 16 a 25 días	El 9% sobre el valor del producto	De 21 a 25 días	El 9% sobre el valor del producto

\*Llámesese clientes locales a todos aquellos que su ubicación se encuentra en la misma ciudad o zona conurbada de alguna sucursal de Sistemas Aplicados. A partir del levantamiento de RMA el producto debe llegar a Sistemas Aplicados en un lapso no mayor a las 48 hrs, para que el trámite continúe vigente.

\*Llámesse clientes foráneos a todos aquellos que su ubicación se encuentra fuera de la ciudad o zona conurbada de la sucursal más cercana de Sistemas Aplicados.

Importante levantar su RMA para respetar cargos por tiempo transcurrido.

A partir del levantamiento de RMA el producto debe llegar a Sistemas Aplicados en un lapso no mayor a 8 días, para que el trámite continúe vigente.

4.-La devolución se aplicará a través de una Nota de Crédito, donde se generan los cargos correspondientes, el flete no será reembolsado.

5.-Le informamos que por ningún motivo se podrá aceptar producto para devolución, si se encuentra dentro de los siguientes casos:

- Si el producto en cuestión tiene indicios de maltrato como, rayones, golpes, manchas, derrame de líquidos, sobrecargas, cualquier indicio de haber sido utilizado.
- Si los empaques originales cuentan con etiquetas ajenas al producto, están rayados, golpeados, con manchas, humedad o cualquier otro tipo de maltrato.
- El producto haya sido solicitado sobre pedido.
- El producto es obsoleto o fuera de línea.
- El producto fue vendido por el área de remates.
- El producto sea software

En caso de ser rechazado el producto, el distribuidor debe cubrir los gastos de envío.