

SISTEMAS APLICADOS DE LA C.P. S.A. DE C.V. POLITICAS DE GARANTIAS.

Todo aquel producto que comercializado por SISTEMAS APLICADOS DE LA C.P. S.A. DE C.V. (SASA) presente un desperfecto o mal funcionamiento derivado de su fabricación es sujeto a trámite de garantía, el cual consiste en la reparación o cambio físico por un producto igual o similar al adquirido por nuestros clientes.

Requisitos para el trámite de Garantías:

1. Presentar Hoja de surtido de mercancía o Factura de compra con Sistemas Aplicados para validar su garantía. Así mismo las condiciones del número de serie en el producto deben permanecer intactas sin violación, si presenta rayaduras, enmendaduras, etc., será motivo de anulación de garantía.
2. El producto deberá contar con accesorios y caja original o blíster; de no ser así, y si lo permiten las políticas del fabricante, se recibe condicionado. En estos casos, una vez resuelta la garantía, el producto se entregará de regreso en las mismas condiciones de accesorios y empaque como fue recibido.
3. Se revisará que no presente daño físico, en caso de que haya sido intervenido por Personal No autorizado, no será posible realizar el levantamiento de OT (Orden de Trabajo).
4. El reporte de la falla debe ser claro y preciso, esto con el propósito de resolver su trámite en el menor tiempo posible.
5. Nuestro personal deberá entregarle un comprobante de trámite de garantía: **OT con folio**. A partir de la entrega de la OT inicia su trámite. Si por algún motivo se dejara producto sin OT que lo respalde, será bajo su propio riesgo y SASA no tendrá responsabilidad alguna con ese producto.
6. Se diagnosticará el equipo en nuestra área técnica, en un plazo máximo de 48 horas, el cual puede ser un cambio físico inmediato o el envío a fabricante según el tipo de garantía o marca del producto
7. Es importante que revise las unidades ópticas, lectores de memoria o dispositivos de almacenamiento, en caso de que incluyan cd's o memorias de cualquier tipo, no podremos hacernos responsables de las mismas y de su información.
8. Para poder realizar la entrega de su equipo en garantía le solicitaremos su Orden de Trabajo impresa, por favor conserve en buenas condiciones éste documento

Sólo el departamento de Garantías está autorizado para recibir y darle seguimiento a sus Productos que proceden como garantía .

Tipos de Trámite de Garantías y Tiempos de respuesta

GARANTIA CON SASA

Para el caso de equipos escritorio Proteus el **tiempo de respuesta es de 48 horas**, durante 2 años a partir de la fecha de compra.

En caso de que el equipo se integrara originalmente con algún componente de pedido especial, el tiempo de respuesta exclusivamente de éste componente se tramitará como: **Garantía de Proveedor**.

Proteus tabletas cuenta con 1 año de garantía y aplica DOA de 48 horas en los primeros 30 días para los casos: En que la tableta no encienda o no cargue, y cuando no funcione el touch. El DOA se invalida en caso de que el equipo presente daño físico como: Raspones y ralladuras, pantalla quebrada o Golpes. El DOA no aplica para accesorios.

Para otros casos o incidencias, y después del plazo del DOA el tiempo de diagnóstico es de 72 horas a partir de recibir el equipo en Tampico Matriz y procederá a reparación o cambio físico según el Anexo A.

GARANTIA CON PROVEEDOR

El tiempo de diagnóstico es de 72 horas, el producto puede ser reemplazado en Sistemas Aplicados o enviado a proveedor para su reparación o cambio físico, el tiempo de respuesta para estos casos puede tardar entre 20 y hasta 30 días según las políticas de cada proveedor o fabricante. En caso de que el Departamento de Garantías valide el reemplazo de equipo, éste se hará de acuerdo al Anexo A.

GARANTIA DE MARCA

Sistemas Aplicados no es Centro de Servicio autorizado para ninguna de las marcas que comercializa. Los casos de garantía se deberán tramitar directamente con la marca correspondiente, por lo que le proporcionamos algunos teléfonos y ligas de algunas marcas para que consulte sus políticas.

ACER: seleccione País y Ciudad

<http://www.acer.com.mx/ac/es/MX/content/repair-centers>

APPLE México:

Apple: 001-866-676-5682

iPhone: 001-800-692-7753

www.apple.com/mx/support/

BROTHER: Seleccione producto,

Tel: 01800 759 6000 / 8000

<http://www.brother.com.mx/contacto.html>

Correo: servicio@brother.com.mx

CANON

Tel 01800 710 7168

Correo: canonmx_soporte@cusa.canon.com

<http://www.canon.com.mx/profesional/servicio/servicio.asp>

COMPAQ Y HP

Interior de la República: 01 800-HP INVENT (474-6836)

<http://www8.hp.com/mx/es/contact-hp/phone-assist.html>

DELL

Tel: 0018665634425

http://www1.la.dell.com/content/topics/segtopic.aspx/es/sicmx_without_adress?c=mx&cs=mxdhs1&l=es&s=dhs&~section=nu

EPSON

Centro de Atención en México DF Tel.1323 2000

Del Interior de la Rep. Tel. 01800 087 1080

http://global.latin.epson.com/data/pais/GL/garantias/MX/poliza_garantia.pdf

FUJI FILM

<http://www.fujifilm.com.mx/soporte/garantia.php>

GATEWAY:

Tel: 001-866-598-8399

<http://mx.gateway.com/gw/es/MX/content/contactus>

INFOCUS

<http://www.ingrammicro.com.mx/pcipal05/ManualCentro.asp>

LG Aquí busca tu Centro de Servicio más cercano:

<http://www.lg.com.mx/webo/talachas/servicio2008/busca.asp>

LENOVO:

Soporte IDEA : 01-800-083-4916

Soporte Think : 001-866-434-2080

http://www.lenovo.com/services_warranty/mx/es/lenovo-warranty-idea.html

MINOLTA: Teléfono: (+01) 5557 8011 <http://konicaminolta.com.mx/business-solutions/soporte.html>

OKIDATA: seleccione el Estado

<http://www.okidata.com/mexico/centros-de-servicio>

PANASONIC:

Tel : 01800-VIP-PANA (01800-847-7262) - Interior

<http://www.csportal.panasonic-la.com/sys/generales/ServiceNet.aspx>

SONY

Tel: 01800-759-7669

<http://www.sony.com.mx/corporate/MX/servicioysoporte/servicio.html?page=1>

SAMSUNG

Tel : 01800 726 78 64

<http://www.samsung.com/mx/support/main/supportMain.do> **Ver información de garantía

SHARP Aquí busca tu Centro de Servicio más cercano:

<http://www.sharp.com.mx/centroserv.html>

TOSHIBA

<http://www.toshiba.com.mx/soporte-computo.html>



SECCIÓN	MARCA	PLAZO DE GARANTIA EN SASA	TIEMPO DE RESPUESTA	GARANTIA EXPRESS 1 AÑO	CONTACTO DE LA MARCA
ACCESORIOS	LOGITECH	1 año	48 hrs	SI	
	PERFECT CHOICE	1 año	48 hrs	SI	Excepto TV Smart Box
	MANHATTAN	4 años	48 hrs	SI	A excepción de productos de limpieza para equipos de cómputo aplica 60 días, y en el caso de artículos con partes móviles son 2 año de garantía con SASA.
	ACTECK DE MEXICO	1 año	48 hrs	SI	
	SILIMEX	6 meses	48 hrs	SI	
	INTELLINET	4 años	48 hrs	SI	En el caso de artículos con partes móviles son 2 años de garantía con SASA
	POLK	1 año	48 hrs	SI	
	DIVOOM	1 año	48 hrs	SI	
	PROTEUS	1 año	48 hrs	SI	A excepción de productos con extensión de garantía.
	TECH ZONE	1 año	48 hrs	SI	
	MICROSOFT	N/A	N/A	N/A	
	EASY LINE	1 año	48 hrs	SI	
	STARPHONE	6 meses	48 hrs	7 días	Cometa banda intercambiable 1 año
	STARTECH	1 a 3 años en base a garantía del proveedor	48 hrs	SI	Para aplicar la garantía , se necesita RMA proporcionado por Soporte STARTECH al cliente o usuario final https://www.startech.com/mx/
	B-ROBOTIX	1 año	48 hrs	SI	
	EAGLE WARRIOR	6 meses	48 hrs	SI	
HAVIT	1 año	48 hrs	SI		
ALMACENAMIENTO Y RESPALDO	CABLINK	1 año	48 hrs	30 días	
	LG ELECTRONICS DE MEXICO	N/A	N/A	N/A	01800 215-31-75
	ASUS	1 año	48 hrs	SI	
GABINETES	ACTECK DE MEXICO	1 año	48 hrs	SI	
COMPUTADORAS	ACER	N/A	N/A	N/A	001 866 350 2237
	APPLE COMPUTER	N/A	N/A	N/A	001-800-692-7753
	HP	N/A	N/A	N/A	01 800-HP INVENT (474-6836)
	TOSHIBA	N/A	N/A	N/A	01 81-1253-6491 http://www.toshiba.com.mx/soporte-computo.html
	ASUS	N/A	n/A	N/A	01-800-836-7847 soportetecnico@asus.com
	LENOVO THINK	N/A	N/A	N/A	001-866-434-2080
	PROTEUS	2 años	48 hrs	SI	
	HP COMERCIAL	N/A	N/A	N/A	01 800-HP INVENT (474-6836)

SECCION	MARCA	PLAZO DE GARANTIA EN SASA	TIEMPO DE RESPUESTA	GARANTIA EXPRESS 1 AÑO	CONTACTO DE LA MARCA
COMPUTADORAS	DELL	N/A	N/A	N/A	001-866-563-4425
	LENOVO IDEA	N/A	N/A	N/A	01 800 3536-686
	SAMSUNG COMPUTO	N/A	N/A	N/A	01-800 726 78 64
	LANIX	NA	NA	NA	Tamaulipas : 834-171-8388
COMUNICACIONES	STARPHONE	1 año	48 horas	si	30 días DOA
	PANASONIC	1año	20 días o más	NO	Se envía con proveedor
	CISCO SYSTEMS	1 año	20 días o más	NO	Se envía con proveedor
	PLANTRONICS	1 Año	20 días o más	NO	Se envía con proveedor
	ACTECK	1 Año	20 días o más	NO	10 días DOA , se envía a proveedor
	G'FIVE	1 Año	48 horas	si	Para la aplicación de la garantía se debe entregar el equipo con sus accesorios completos
CONSUMIBLES	EPSON CORPORATION	N/A	N/A	N/A	01-800 087 10 80
	LEXMARK	N/A	N/A	N/A	01-800 253 96 27
	CANON	N/A	N/A	N/A	01 800 710 71 68
	BROTHER	N/A	N/A	N/A	01 800 759 60 00
	STAR MICRONICS	N/A	N/A	N/A	http://www.starmicronics.com.mx/supports/outofwarranty.aspx
	DATAPAC	N/A	N/A	N/A	http://www.dataproducts.com.mx/
	SAMSUNG	N/A	N/A	N/A	01 800 726 78 64
	SHARP	N/A	N/A	N/A	https://sharpla.com/wordpress/?page_id=256
	XEROX	N/A	N/A	N/A	01 800 009 37 69
	OKIDATA	N/A	N/A	N/A	01 55 52 63 87 80 Solicitar a servicio
	AVERY DENNISON	N/A	N/A	N/A	http://translate.google.com.mx/translate?hl=es-419&sl=en&u=http://www.averydennison.com/&prev=search
	ZEBRA	N/A	N/A	N/A	https://www.zebra.com/es/es/day/products/supplies.html
	MINOLTA	N/A	N/A	N/A	http://www.konicaminolta.es/es/business-solutions/soporte/cuidado-con-las-falsificaciones.html
	PCM	N/A	N/A	N/A	http://www.pcm-net.com.mx/
	HP CONSUMIBLES	N/A	N/A	N/A	01-800 426 77 77
KYOCERA	N/A	N/A	N/A	http://distribuidor-kyocera-mexico.com/consumibles-kyocera.php	

SECCIÓN	MARCA	PLAZO DE GARANTIA EN SASA	TIEMPO DE RESPUESTA	GARANTIA EXPRESS 1 AÑO	CONTACTO DE LA MARCA
ENERGÍA	APC	N/A	NA	N/A	01 800 234 99 99
	OVALTECH	2 años	48 horas	SI	
	SOLA BASIC	DOA 60 DÍAS	48 horas	NO	DESPUES DE LOS PRIMEROS 60 DÍAS 01 800 727 9737
	TRIPP LITE	N/A	N/A	N/A	DEPENDE DEL MODELO APLICAN LOS AÑOS DE GARANTIAS 01-55-5000-2700
	CDP	2 años	48 horas	SI	
	KOBLENZ	NA	NA	NA	01-800-849-4711
	FORZA	2 años	48 horas	SI	
	SMARTBITT	N/A	N/A	N/A	01 800 249 0329
	VICA	1 año	10 a 20 días	NO	Se envía con Proveedor
	MEGAMEX	1 a 3 años en base a garantía del proveedor	15 días	NO	Se envía con proveedor
IMPRESORAS	EPSON CORPORATION	N/A	N/A	N/A	01-800 087 10 80
	HP IMPRESIÓN	N/A	N/A	N/A	01 800-HP INVENT (474-6836)
	LEXMARK	N/A	N/A	N/A	01 800 253 96 27
	CANON	N/A	N/A	N/A	01 800 710 71 68
	BROTHER	N/A	N/A	N/A	Reportar al 018007596000/8000 , si la marca autoriza se genera cambio, después de los 7 días es con proveedor directamente.
	SAMSUNG	N/A	N/A	N/A	01 800 726 78 64
	SHARP	N/A	N/A	N/A	01 (55) 8000 2600
	XEROX	N/A	N/A	N/A	01.800.00.Xerox (93769)

SECCIÓN	MARCA	PLAZO DE GARANTIA EN SASA	TIEMPO DE RESPUESTA	GARANTIA EXPRESS 1 AÑO	CONTACTO DE LA MARCA
PUNTO DE VENTA	EPSON CORPORATION	N/A	N/A	N/A	01-800-087-10-80
	BROTHER	1 año	20 a 30 días	NO	Se envía con Proveedor
	STAR MICRONICS	1 año	20 a 30 días	NO	Se envía con Proveedor
	ELO TOUCH SYSTEMS	1año	20 a 30 días	NO	Se envía con Proveedor
	DIGITAL PERSONAL	1 año	20 a 30 días	NO	Se envía con Proveedor
	UNITECH	1 año	20 a 30 días	NO	Se envía con Proveedor
	ZEBRA	1 año	20 a 30 días	NO	Se envía con Proveedor
	SYMBOL	1 año	20 a 30 días	NO	Se envía con Proveedor
	PCM	1 año	20 a 30 días	NO	Se envía con Proveedor
	ARGOX	1 año	20 a 30 días	NO	Se envía con Proveedor .
	BsolaWELL	1 año	20 a 30 días	NO	Se envía con Proveedor
	DATALOGIC	1 año	20 a 30 días	NO	Se envía con Proveedor
	BIXOLON	1 año	20 a 30 días	NO	Se envía con Proveedor
	EC LINE	1 año	20 a 30 días	NO	Se envía con Proveedor
	ENTEC	1 año	20 a 30 días	NO	Se envía con Proveedor
	MY BUSINESS	1 año	20 a 30 días	NO	Se envía con Proveedor
	CINO	1 año	20 a 30 días	NO	Se envía con Proveedor
	NEWLAND	1 año	20 a 30 días	NO	Se envía con Proveedor
	POSX	1 año	20 a 30 días	NO	Se envía con Proveedor
		1 año	20 a 30 días	NO	Se envía con Proveedor

SECCION	MARCA	PLAZO DE GARANTIA EN SASA	TIEMPO DE RESPUESTA	GARANTIA EXPRESS 1 AÑO	CONTACTO DE LA MARCA
REDES	CISCO SYSTEMS	1 año	20 días o más	NO	Se envía con Proveedor Esta marca tiene modelos que aplican desde 1 a 5 años de Garantía, con SASA solo es el primer año el resto con la Centro de Servicio.
	TRENDWARE INTERNACIONAL	1 año	20 a 30 días	NO	Se envía con Proveedor
	INTELLINET NETWORK SOLUTIONS	4 años	48 horas	SI	En el caso de artículos con partes móviles son 2 años de garantía con SASA
	TPLINK	2 años	48 horas	SI	Para aplicar la garantía , se necesita RMA proporcionado por Soporte TP LINK , al cliente o usuario final . 52 55 91388104 Spanish Service http://www.tp-link.com.mx/support-contact.html
	LINKSYS	N/A	N/A	N/A	Se envía con Proveedor
	HP REDES	N/A	N/A	N/A	01(800) 474-68-368
	VIVOTEK	1 año	15 días	NO	Se envía con Proveedor
	ALFA NETWORK	1 año	15 días	NO	Se envía con Proveedor
	DAHUA	1 año	15 días	NO	Se envía con Proveedor
	CNB TECHNOLOGY	1 año	15 días	NO	Se envía con Proveedor
	NORTH SYSTEM	1 año	N/A	N/A	(833) 2 56 85 85
	ENGENIUS	1 año	15 A 20 días	NO	Se envía con Proveedor
	SYSCOM	1 a 4 años en base a garantía del proveedor	15 días	NO	Se envía con Proveedor
	OPTRONICS	1 año	N/A	N/A	01 800 800 00 11
	UBIQUITI NETWORKS	1 año	15 días	NO	Se envía con Proveedor
	SAXXON	1 año	15 días	NO	Se envía con Proveedor
	CABLINK	1 año	48 hrs	SI	Cambio DOA 30 días
D LINK	1 año	15 a 20 días	NO	Se envía con Proveedor	

SECCION	MARCA	PLAZO DE GARANTIA EN SASA	TIEMPO DE RESPUESTA	GARANTIA EXPRESS 1 AÑO	CONTACTO DE LA MARCA
MONITORES	ACER	N/A	N/A	N/A	001 866 350 2237
	LG ELECTRONICS DE MEXICO	N/A	N/A	N/A	01800 3471919 215-31-75 Cd. Madero
	BENQ	1 año	DOA Inmediato Envío a Proveedor de 10-15 días	NO	DOA 7 DIAS Se envía con Proveedor
	HP COMERCIAL	N/A	N/A	N/A	01 800-HP INVENT (474-6836)
	AOC	3 años	DOA Inmediato Envío a Proveedor de 10-15 días	NO	DOA 30 DIAS (Factura UF) Se envía con Proveedor
	SAMSUNG MONITORES	N/A	N/A	N/A	01800 726 78 64
MEMORIAS	KINGSTON	1 año	INMEDIATO	SI	
	SONY	6 meses	INMEDIATO	SI	
	MEMOREX	1 año	INMEDIATO	SI	
	ADATA	1 año	INMEDIATO	SI	
	SANDISK	1 año	INMEDIATO	SI	
	TRIBE	1 año	INMEDIATO	SI	
	KIMTIGO	1 año	INMEDIATO	SI	
PROYECTORES Y CAMARAS	EPSON	N/A	N/A	N/A	01 800 087 1080
	CANON	N/A	N/A	N/A	01 800 710 7168
	PANASONIC	N/A	N/A	N/A	01 800 847 7262
	SAMSUNG	N/A	N/A	N/A	01 800 726 7864
	SONY	N/A	N/A	N/A	01 800 759 7669
	FUJI	N/A	N/A	N/A	http://www.fujifilm.com.mx/soporte/servicio/serv-tec-cam-digital/
	BENQ	DOA 7 días 2-3 años de garantía proyectores y 1 años en cámaras	DOA Inmediato Envío a Proveedor de 10-15 días	NO	Se envía con Proveedor y Aplica para Proyectores y Cámaras. Tiempo respuesta 15 días
	INFOCUS	N/A	N/A	N/A	http://www.servicio-tecnico.es/infocus/
	OPTOMA	N/A	N/A	N/A	http://www.optoma.com.mx/company/authServiceCenters.aspx

SECCIÓN	MARCA	PLAZO DE GARANTIA EN SASA	TIEMPO DE RESPUESTA	GARANTIA EXPRESS 1 AÑO	CONTACTO DE LA MARCA
DISCOS DUROS	SEAGATE	6 meses, 1 año y 2 años (revisar descripción del producto)	48 hrs	SI	
	KINGSTON	1 año	48 hrs	SI	
	TOSHIBA	1 año	48 horas	SI	
	KINGSTON SOLIDOS	1 año	48 hrs	SI	
	WESTERN DIGITAL	1 a 2 años (revisar descripción del producto)	48 hrs	SI	
	ADATA (Sólidos)	2 años	48 hrs	SI	
	A-DATA (Externos)	1 año	48 hrs	SI	A partir del 2do año , se solicita a proveedor
MOTHERBOARD	INTEL	1 año	48 hrs	SI	
	BIOSTAR	1 año	48 hrs	SI	
	ASUS	1 año	48 hrs	SI	2do Año con Marca 018008367847
	ASROCK	1 año	48 hrs	SI	
	PC CHIPS	1 año	48 hrs	SI	
	GIGABYTE	1 año	48 hrs	SI	(2o año con Marca) http://www.gigabyte.com.mx/microsite/-18/AR/warranty_Office.html
PROCESADORES	INTEL	3 años	48 hrs	SI	A partir del segundo año , la respuesta será con nota de crédito
	AMD	3 años	48 hrs	SI	A partir del segundo año , la respuesta será con nota de crédito
SERVIDORES	IBM	N/A	N/A	N/A	www.google.es/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=0C DYQFiAB&url=http%3A%2F%2Fwww.ibm.com%2Fservices%2Fmx%2Fes%2Fit-services%2Fservicios-de-mantenimiento-y-soporte-tecnico.html&ei=Ujr4VPH_BYiZyQTYz4LACA&usg=AFQjCNHOF4NGwg3Ls4AIHVkb0XA6uNFIaG
	LENOVO THINK	N/A	N/A	N/A	18000 83 56 23
	HP SERVIDORES	N/A	N/A	N/A	http://www8.hp.com/es/es/busines-s-services/it-services.html?compURI=1078602#.VPiXSuHQMcl

SECCION	MARCA	PLAZO DE GARANTIA EN SASA	TIEMPO DE RESPUESTA	GARANTIA EXPRESS 1 AÑO	CONTACTO DE LA MARCA
SEGURIDAD	TPLINK	2 años	INMEDIATO	SI	
	PROVISION ISR	2 años	15 A 20 días DVRS y cámaras domo	Si	Cambio inmediato a las cámaras (excepto domo)
	AVTECH	1 año	15 A 20 días	NO	Se envía con Proveedor
	DAHUA	1 a 2 años en base a garantía del proveedor	15 A 20 días	NO	Se envía con Proveedor
	HIKVISION	1 a 4 años en base a garantía del proveedor	15 A 20 días	NO	Se envía con Proveedor
	ZKSOFTWARE	1 año	15 A 20 días	NO	Se envía con Proveedor
	CNB TECHNOLOGY	1 año	15 A 20 días	NO	Se envía con Proveedor
	LONGHORN	1 año	15 A 20 días	NO	Se envía con Proveedor
	SYSCOM	1 a 4 años en base a garantía del proveedor	20 A 30 días	NO	Se envía con Proveedor
	UBIQUITI NETWORKS	1 año	15 A 20 días	NO	Se envía con Proveedor
	SAXXON	1 año	15 días	NO	Se envía con Proveedor
DISPOSITIVOS MOVILES/TABLETAS	APPLE COMPUTER	N/A	N/A	N/A	https://www.apple.com/mx/support/
	SAMSUNG	N/A	N/A	N/A	01800 726 78 64
	VIEW SONIC	N/A	N/A	N/A	http://www.viewsonic.com/la/sopORTE/garantias
	ASUS	N/A	N/A	N/A	01-800-836-7847 soportetecnico@asus.com
	PROTEUS	1 año	48 hrs	SI	
	LENOVO IDEA	N/A	N/A	N/A	http://www.lenovo.com/services_warranty/bo/es/
	TITAN	1 año	15 A 20	NO	Se envía con Proveedor
CONTROL DE ACCESO	ZKSOFTWARE	1 año	15 días	NO	Se envía con Proveedor
PARTES PARA LAPTOP	OVALTECH	6 Meses	48 hrs	SI	La respuesta es con Nota de Crédito
ELECTRÓNICA	HISENSE	N/A	N/A	N/A	01 800 008 8880 de lunes a viernes 9:00 am – 6:00pm

ANEXO A

En caso de que el Departamento de Garantías valide el reemplazo de equipo, éste se hará de acuerdo a las siguientes

Consideraciones:

1. En caso de productos de línea y vigentes, por un equipo idéntico.
2. En caso de productos discontinuados, por un equipo sustituto.
3. En caso de productos discontinuados que no tengan equipo sustituto se pagan con Nota de Crédito
4. El cambio físico del equipo estará sujeto a las existencias en inventario.
5. SASA podrá hacer las reposiciones de equipo de los puntos 1 y 2 con equipo nuevo o re manufacturado funcional al 100%; si el equipo recibido presenta ralladuras o desgaste por el uso normal, ó si tiene más de 6 meses de haber sido adquirido.

Casos de anulación y excepciones de Garantía

- Si el producto presenta daño físico, por ejemplo: productos quebrados, rayados, falta de componentes, circuitos quemados, sellos de garantía violados, con piezas sueltas, etc
- Cuando el producto haya sido operado fuera de las especificaciones normales, por ejemplo: instalación eléctrica inadecuada, líquidos derramados, expuesto temperaturas extremas, etc
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas.
- Para todas las marcas de Software no aplica garantía.
- En caso de reincidencia de 3 veces en algún producto, se procederá a evaluar la instalación eléctrica del usuario, si el diagnóstico indica que no es correcta la instalación, se invalida la garantía y se procederá con el cargo de viáticos y gastos que resulten asociados. Si el diagnóstico indica que el daño es de fábrica se procederá al cambio del mismo sin cargo alguno.
- No aplica garantía para Software.

Sistemas Aplicados de la C.P. S.A. de C.V.

Presente

Por este medio hago costar que en base a la política de garantías, me hago responsable del respaldo de información del equipo: _____

Número de Serie: _____

Con folio de OT. No.: _____

Mismo que solicité se realizará bajo mi supervisión en las instalaciones de Sistemas Aplicados, departamento de Garantías.

Con fecha de _____

Nombre _____

**SISTEMAS
APLICADOS**

Firma

MAYORISTA DE CÓMPUTO

Servicio de Empaques y Traslados

En el caso de las garantías que se tramitan directamente con el Centro de Servicio de la Marca así como las que han llegado a su término para el trámite con Sistemas Aplicados

Apoyaremos a nuestros distribuidores para su envío con el centro de servicio y/o proveedor, siempre y cuando se cumpla con los siguientes requisitos:

- Se recibirá el equipo con copia de factura impresa así como la falla detallada del mismo.
- Se abrirá folio (GE), para su respectivo seguimiento.
- Antes del envío deberán cubrirse los cargos por maniobra.

Fuera de la localidad \$ 450.00 M.N. NETO

Clave: SERVGARFORANEO

Traslado dentro de la misma ciudad \$ 100.00 M.N. NETO

Clave: SERVGARLOCAL

Nota importante:

En estos casos el tiempo de respuesta y el diagnóstico sólo depende del proveedor o Centro de Servicio , así como las tarifas de reparación.

Nota: Las políticas pueden sufrir cambios sin previo Aviso.

Última actualización: Abril 2017

SISTEMAS
APLICADOS

MAYORISTA DE CÓMPUTO