

Políticas de Venta

1. SASA vende exclusivamente a Distribuidores, no a usuario final.
2. El distribuidor debe estar operando en un giro comercial apropiado para promocionar y vender los productos de SASA y tener los siguientes elementos: ubicación comercial y vías de comunicación (Teléfono, celular, e-mail, etc.).
3. El giro del negocio debe de ser relacionado a la compra/venta de equipo de cómputo y giros afines como telecomunicaciones, suministros y otros (Telefonía, CCTV, software, papelería, cyber, etc.).
4. Los requisitos para el trámite de alta para ser Distribuidor de SASA son:
 - a. Alta de hacienda
 - b. RFC
 - c. IFE, en personas morales es la del representante legal
 - d. Comprobante de domicilio
5. El horario de atención es de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 hrs y de 16:00 a 19:00 hrs. Los sábados es de 9:00 a 13:00 hrs en los puntos de venta.
6. No habrá términos de exclusividad de productos para el canal de Distribuidores.
7. Todos los precios no incluyen IVA y están sujetos a cambio sin previo aviso.
8. El Distribuidor debe hacer el compromiso de dedicar suficientes recursos para promocionar y vender los productos de SASA.
9. La venta a Distribuidor será por caja completa de producto, o en su defecto por piezas sueltas, según sea la familia a la que pertenece el artículo.
10. Los productos de SASA se venden en los puntos de venta en las direcciones abajo mencionadas. Esto significa que la propiedad y responsabilidad del producto es del Distribuidor a partir del momento en que la mercancía se entrega al servicio de mensajería. El Distribuidor deberá reclamar cualquier daño o faltante ocurrido durante el transporte directamente al transportista.
11. Si por algún motivo ajeno a nosotros, el pedido no se puede entregar dentro del límite de tiempo establecido, le notificaremos esta situación antes de hacer el envío y/o continuar con dicho pedido.
12. Una vez procesados los pedidos en alguna empresa de mensajería/paquetería, la entrega del producto es responsabilidad de la misma.
13. Todos los pedidos deberán contar con Órdenes de Compra físicas o electrónicas, además están sujetas a la aprobación del departamento de

- Ventas y de Crédito y Cobranza de SASA así como la existencia en almacén.
14. El Distribuidor al comprar en la tienda en línea puede solicitar que el envío de la mercancía sea a los puntos de venta en las direcciones abajo mencionadas por lo tanto no existe cargo por flete y el envío se hace por medio de las rutas de transporte de SASA. El tiempo de entrega de este tipo de envíos puede variar, por lo tanto debe de revisarse con su ejecutivo de venta. También es posible solicitar el envío por medio de paquetería con costo para el distribuidor.
 15. Solo se aceptaran devoluciones por concepto de mercancía con defecto de fábrica y con no más de 5 días de entregado. La responsabilidad de SASA se limita a reemplazar el producto defectuoso o a reembolsar el monto pagado vía nota de crédito por la mercancía defectuosa. No se aceptan devoluciones de mercancía personalizada o productos de pedidos especiales.
 16. El Distribuidor puede solicitar una cotización especial cuando maneje alguna operación que se salga de los parámetros habituales. Ejemplo: licitaciones de gran volumen, personalización de productos, productos nuevos, modificaciones de las características físicas del algún producto existente, etc. En este caso, el Distribuidor debe señalar por escrito las características de la cotización especial, y no deberá generar compromisos de venta con el usuario final hasta que reciba por escrito por parte de SASA una respuesta en cuanto a precio y tiempo de entrega.
 17. El Distribuidor puede solicitar crédito a SASA, sujetándose a la Política de Crédito y Cobranza. En caso de aprobarse el crédito, el Distribuidor se compromete a leer, comprender y firmar de aceptado el contenido de dichas Políticas.
 18. No se realizaran embarques y facturas cuando el Distribuidor tenga facturas vencidas pendientes de pago.
 19. Los productos cotizados en dólares se venderán al tipo de cambio que se tenga en el momento de generar el pedido. En los productos cotizados en dólares y con un tiempo de entrega diferido a la fecha del pedido, se venderán al tipo de cambio que se tenga en el momento de llegada del producto. Para que se respete el tipo de cambio del día del pedido es necesario pagar el monto total de dicho pedido. El cliente tiene la opción de pagar en dólares productos en esta moneda.
 20. Las cotizaciones tienen vigencia al día en que se genera el precio. En cotizaciones especiales la fecha será la mencionada en la cotización.
 21. En cada promoción se indicara la vigencia y condiciones de la misma.

22. Los productos que el Distribuidor confirme quedarán como pedidos reservados, por lo cual no podrán ser vendidos a otro cliente. La vigencia de un pedido reservado es de 3 días naturales.
23. Los productos que el Distribuidor aparte quedaran como mercancía reservada, por lo cual no podrán ser vendidos a otro cliente. La vigencia de dicho apartado es al día siguiente hasta a las 14:00 horas. La vigencia del apartado puede ampliarse solicitándolo por escrito con la justificación comercial y viabilidad de la venta, en su caso dicha solicitud debe de generarse diariamente y no más de 3 días.
24. Las entregas de nuestros productos se sujetarán a las siguientes condiciones: Los pedidos locales que se levanten antes de las 12:00 horas podrán recogerse durante el día, y los pedidos foráneos saldrán en la mensajería con el tiempo de acuerdo al destino, si llevan proceso de producción o impresión deberán consultar el tiempo de entrega con su ejecutivo de ventas. Los pedidos que se levanten después de las 14:00 hrs y hasta las 19:00 hrs se entregarán o enviarán según el destino al día siguiente, a partir de las 9:00 hrs y hasta las 18:00 horas.
25. Para pedidos especiales (todo aquel pedido que incluya productos que no se manejan de stock o que son bajo pedido): En este caso se requerirá que el Distribuidor se apegue a la Política de Pedidos Especiales.
26. Al hacer un pedido mediante comercio electrónico en (www.sistemasaplicados.com.mx), la empresa está comprometida en surtir el pedido y el cliente en recibirlo y pagarlo bajo el esquema negociado y acordado con el departamento de Crédito y Cobranza.
27. SASA se reserva el derecho de cambiar los precios por productos mostrados en la tienda en línea en cualquier momento.
28. Las imágenes de los productos mostrados en la tienda en línea son ilustrativas.
29. La clave de acceso al sistema de la tienda en línea es confidencial y será responsabilidad del cliente el mal uso de la misma.
30. El tiempo de entrega es el periodo de tiempo que tomara SASA para validar su depósito o transferencia, empaquetar y/o fabricar y/o procesar, los productos solicitados y enviar su pedido.
31. La fecha estimada de envío y/o entrega de su pedido está basada en la disponibilidad del producto, el tiempo de procesamiento y el tiempo de tránsito. El procesamiento del pedido no iniciara hasta que recibamos toda la información que necesitamos para dicho proceso.
32. Ningún empleado de SASA, tiene la autoridad de variar las políticas de SASA o los términos y condiciones que rigen cualquier venta.
33. La responsabilidad total de SASA no excederá en ningún caso del monto del valor de (los) producto(s) adquiridos por el Distribuidor.

34. Todos los clientes ubicados en las zonas de influencia geográfica de alguno de los puntos de venta, sucursales o matriz serán atendidos por los correspondientes ejecutivos de venta de dicha unidad de negocio. Los clientes que no estén ubicados en dichas zonas, serán atendidos por un ejecutivo de venta ubicado en matriz.
35. Los clientes deben de comprar al menos \$12,000.00 netos en los últimos 90 días naturales, si esto no ocurre se inhabilitara como cliente de SASA. Para revisar los detalles de este punto es necesario comunicarse con su ejecutivo de ventas y/o jefe comercial.
36. Al cliente se le enviara vía e-mail el estado de cuenta y sus movimientos acumulados. En la tienda electrónica deben de configurar si esta información la requieren por movimiento o por resumen del día. El cliente tiene 72 horas para generar solicitudes de aclaración y observaciones al respecto, en caso de que esto último no suceda, el cliente acepta dicha información y por lo tanto la responsabilidad de la misma.
37. SASA se reserva el derecho de cambiar los términos y políticas de venta en cualquier momento.

